



Pour rester maître de vos systèmes informatiques



Présentation de notre solution de dépannage à distance :

Si votre système informatique démarre et qu'il accède à internet nous pouvons télé-intervenir pour effectuer :

- dépannage système ou logiciel
- suppression de virus et/ou de malware (logiciel espion)
- installation/configuration de logiciel
- configuration de périphérique
- modifications sur la configuration de votre système
- formation à distance

Comment ça marche ?

Nous mettons à votre disposition un fichier à récupérer sur notre site internet.

Aucun logiciel ne sera installé sur votre ordinateur, ainsi après notre intervention notre outil de télé-intervention ne sera plus actif dans votre configuration.

Après avoir lancé l'outil, un code unique apparait sur votre écran.

Ce poste de travail


Votre poste de travail est accessible depuis cette adresse AnyDesk.



123 456 789

[Modifier le mot de passe](#)

Vous nous communiquez ce code afin que nous puissions piloter votre ordinateur.

Ceci nous permet d'intervenir ponctuellement à distance sur votre ordinateur depuis nos serveurs tout en vous garantissant la parfaite maîtrise de notre intervention. En effet, vous pouvez **suivre les manipulations que nous faisons sur votre écran**, et vous gardez la liberté de **stopper la télé-intervention** par un simple clic sur la croix rouge. .



Pour rester maître de vos systèmes informatiques



Procédure d'accès au service

Cliquez ici pour accéder à notre outil

<https://download.anydesk.com/AnyDesk.exe>

Double cliquez sur le programme téléchargé → **anydesk.exe**

L'outil doit se lancer. Il ne vous reste plus qu'à nous communiquer le code à 9 chiffres

Ce poste de travail

Votre poste de travail est accessible depuis cette adresse AnyDesk.



123 456 789

[Modifier le mot de passe](#)

Appelez nous au 06 09 26 91 92 si vous rencontrez une difficulté.

D'avance merci pour nous avoir confié cette intervention, et à tout de suite.

Philippe CANCADE